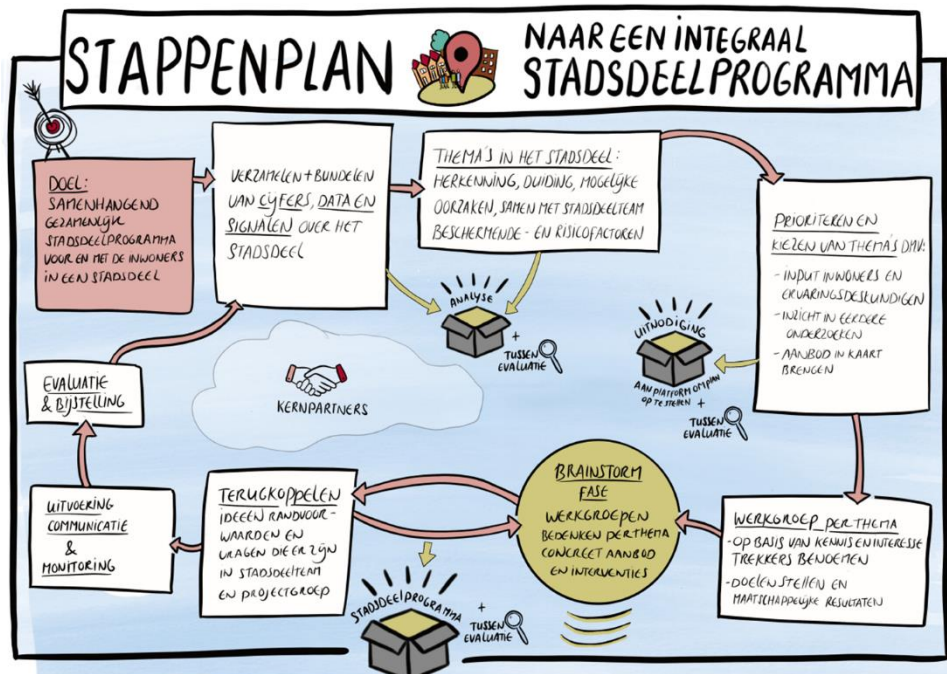


Voortgang onderdeel stadsdeelprogrammeren

Inleiding

Eén van de onderdelen van de opdracht uit de kadernota *Samen werken, samen sterk* is de uitrol van de werkwijze stadsdeelprogrammeren. De afbeelding hieronder laat de stappen van de werkwijze zien.



Toelichting stappen werkwijze

Bij deze werkwijze wordt er samengewerkt met een aantal kernpartners. Dit zijn over het algemeen Bindkracht 10, Sterker sociaal werk, Buurteams Volwassenen, GGD Gelderland-Zuid, afvaardiging van de Woningcorporaties, Sportontwikkeling, gemeente en enkele partners die per stadsdeel verschillen, zoals Wijkplaats Buur in Zuid of het Wijkgezondheidscentrum Lindenholt. De regisseur sociaal van gemeente is de trekker van het proces. Er sluit per stadsdeel een beleidsadviseur van de gemeente aan. Op verschillende momenten is er ruimte voor de participatie van inwoners en andere partners in een stadsdeel (zie uitwerking volgende pagina bij *Stadsdeel Lindenholt*).

De professionals bekijken en bespreken allerlei data en cijfers uit onderzoek over het stadsdeel en vullen deze aan met hun praktijksignalen. Zij analyseren deze informatie om te komen tot opvallende thema's. Vervolgens wordt er uitvraag gedaan naar praktijksignalen van de andere partners die iets in Lindenholt organiseren, maar die om allerlei redenen niet mee (kunnen) doen aan het proces met de kernpartners. Denk hierbij aan Het Wijkatelier Lindenholt, de Vrijwilligerscentrale of het Zelfregiecentrum. De thema's worden geprioriteerd aan de hand van de aandachtspunten in de kadernota en op basis van wat professionals en inwoners belangrijk vinden. Vervolgens volgt daar een opdracht (uitnodiging) uit en worden er maatschappelijke resultaten geformuleerd. Ook het huidige activiteiten aanbod wordt in kaart gebracht. In werkgroepen volgt de uitwerking van de thema's naar activiteiten aanbod voor inwoners en samenwerkingsafspraken. Dat activiteiten aanbod moet o.a. beter aansluiten bij de wensen en behoefte van inwoners en beter vindbaar zijn.

Lerende samenwerking

Het doel is te komen tot een vorm van een stadsdeelprogramma. De werkwijze is o.a. gebaseerd op het Leertraject Impact in de wijk van het NJI (Nederlands Jeugdinstituut) samen met de eerdere ervaring van gemeente Rotterdam en 3 andere gemeenten en is uitgeprobeerd in zogenoemde voorlopers in de vorm van preventieprogramma's jeugd. Zoals in de kadernota 'Samen werken, samen sterk' is genoemd, wordt er gedurende het proces gewerkt met het model van Sociale Kwaliteit van de HAN (daarover meer in 'voortgang harmoniseren subsidies'). Hierbij wordt er samengewerkt met de HAN en in het vervolgproces wordt er o.a. intensiever samengewerkt met de Radboud Universiteit.*

*Ten behoeve van innovatie en ontwikkeling van o.a. de methodiekontwikkeling bij stadsdeelprogrammeren, is een claim ingediend bij het Koersdocument.

Er wordt gedurende het proces met de kernpartners per bijeenkomst en op de doelen van de opgave geëvalueerd. Leerpunten tot nu toe zijn o.a. dat het een complex en langdurig proces is, dat er meer tijd nodig was voor de analyse, dat er voor het ophalen van input van inwoners veel verschillende tools nodig zijn, dat het model van Sociale kwaliteit verdere uitleg en toepassingsmogelijkheden vraagt en dat binnen de werkwijze de actieve werkvormen erg worden gewaardeerd. Ook de manier om zo intensief en integraal (vanuit verschillende perspectieven met veel partners en inwoners) samen te werken wordt als meerwaarde gezien. De ervaring is dat er nieuwe informatie naar voren is gekomen. Men leert elkaar en elkaars aanbod en vraag beter kennen.

Onderdeel stadsdeelprogrammeren

De uitrol van de werkwijze stadsdeelprogrammeren is ten behoeve van volwassenen-ouderen gestart in stadsdeel Lindenholt, gevolgd door stadsdelen Oost en Zuid (inclusief Hatert). Doordat het tijdspad voor deze drie stadsdelen verschilt, geeft het de mogelijkheid steeds te leren van het ene stadsdeel en de aanpak te verbeteren in het volgende stadsdeel.

Stadsdeel Lindenholt

Vanaf de kick-off in september 2022 zijn de professionals in het stadsdeelteam Lindenholt maandelijks bij elkaar gekomen. Het stadsdeelteam bestaat uit professionals van Bindkracht10, Sterker sociaal werk, GGD Gelderland-Zuid, Buurteams Volwassenen, Talis, Woonwaarts, Sportontwikkeling, het Wijkgezondheidscentrum Lindenholt, de HAN en gemeente. Het stadsdeelteam heeft gezamenlijk allerlei data en cijfers uit onderzoek over het stadsdeel verkend en besproken. De professionals hebben deze data en cijfers aangevuld met signalen uit hun dagelijkse praktijk: zij zien immers het hier en nu. Daaruit is een aantal thema's gedestilleerd die in Lindenholt spelen zoals geen zorgen over geld hebben en mee (kunnen) doen in de wijk.

Werksessie met partners maart 2023

Vervolgens is het Bewonersoverleg Lindenholt (BOL) samen met vele andere partners (die niet in het stadsdeelteam zitten of bijvoorbeeld stedelijk werken) uitgenodigd om hun signalen en hun aanbod aan activiteiten in te brengen. Er was een grote opkomst. Er kwamen maar liefst 50 professionals en inwoners om hun bijdrage te leveren en er was een rijke opbrengst. Er was veel herkenning op de zeven thema's en er is aanbod bij genoemd. Er gaat natuurlijk ook veel goed in Lindenholt. Veel deelnemers gaven aan dat zij in het vervolg willen meepraten over één of meerdere thema's.

Omdat er ook veel stedelijke partners in de sociale basis zijn, is het lastig om hen allemaal even intensief mee te nemen. Er wordt later in het proces bekeken hoe stedelijk aanbod toegankelijk is, of gemaakt kan worden voor inwoners van Lindenholt.

Input van inwoners

Omdat het analyseren en duiden van data en signalen een taai en complex proces is, is ervoor gekozen dit eerst met de professionals te doen om daarna de inwonerparticipatie te starten. Vanaf half mei t/m half juli 2023 worden er vragenlijsten verspreid onder inwoners van Lindenholt. Dit gebeurt digitaal met een link en QR-code, persoonlijk via de professionals tijdens activiteiten, via een papieren versie en met afbeeldingen en zo veel mogelijk in begrijpelijke taal. Studenten van de HAN werken hieraan mee en staan bijvoorbeeld bij de supermarkt of in de wachtkamer van het Wijkgezondheidscentrum om vragenlijsten af te nemen. In het wijkblad en via sociale media worden inwoners gestimuleerd om deel te nemen.

De input van inwoners gaat tezamen met de analyse leiden tot een prioritering van de thema's. Er wordt ook aan inwoners gevraagd of zij verder willen meepraten of -werken op één of meerdere thema's, zodat er ook in het vervolgproces samengewerkt wordt met inwoners.

Stadsdelen Zuid en Oost

Stadsdeelteam Zuid (incl. Hatert) is eind november 2022 gestart en het destilleren van thema's is voor de zomer gereed. Stadsdeelteam Zuid bestaat uit professionals van Sterker sociaal werk, Bindkracht10, Buurteams Volwassenen, GGD Gelderland-Zuid, Portaal, Woonwaarts, wijkplaats Buur, Bij de burens, de HAN, Sportontwikkeling en gemeente. Daarna volgt een werksessie met wijkraden en overige partners in Zuid en wordt het ophalen van input van inwoners voorbereid. De input van inwoners loopt naar verwachting t/m december 2023.

Stadsdeelteam Oost is in januari 2023 gestart en bestaat uit professionals van Bindkracht10, Sterker sociaal werk, Buurteam Volwassenen, GGD Gelderland-Zuid, het OBG, Woonwaarts, Sportontwikkeling en gemeente. De analyse van data en het destilleren van thema's wordt naar verwachting in september 2023 afgerond, waarna ook in Oost de input van inwoners wordt opgehaald.

Doorontwikkeling jeugd

Drie jaar geleden is er gestart met zogenoemde ‘voorlopers’ van de werkwijze stadsdeelprogrammeren. Deze voorlopers worden op enig moment doorontwikkeld en afgestemd met de structuur van de opgave Sturing sociale basis en de werkwijze stadsdeelprogrammeren.

Preventieplatforms 0-12 jaar

In vier gebieden (Dukenburg, Hatert, Noord en Grootstal) zijn er zogenoemde preventieplatforms 0-12 jaar gevormd bestaande uit professionals van Bindkracht 10, Buurteams jeugd en gezin, basisscholen, kinderopvang, GGD Gelderland-Zuid, Sportontwikkeling en gemeente. Inmiddels sluiten ook de bibliotheek (OBGZ) en De Lindenberg aan. Deze preventieplatforms hebben zich ook gebogen over de data van het gebied en zijn gekomen tot een aantal thema's. Daar is i.v.m. corona een beperkte uitvraag geweest bij ouders en leerlingenraden waarna enkele thema's geprioriteerd zijn. Deze platforms werken integraal samen aan de thema's om tot samenwerkingsafspraken en aanpakken te komen. Zo wordt er gewerkt aan o.a. taalontwikkeling, gezond gewicht, mentale gezondheid en steun bij de opvoeding. De thema's voor jeugd 0-12 en hun ouders zijn veelal wijkgebonden.

Preventieplatforms 12-23 jaar

Eveneens is er gewerkt aan preventiethema's voor jeugd van 1-23 jaar. Partners hierin zijn Bindkracht10, FC Social Work, GGD Gelderland-Zuid, Sportontwikkeling en gemeente. Deze preventieplatforms hebben in 2020 onder leiding van Wijkmanagement een eerste vorm van preventieprogramma's opgeleverd. Dat waren goede testversies, echter ontbreekt de brede scope en bleek dat de thema's voor jeugd 12-23 naast een deel stadsdeelgerichte veel meer thema's stedelijk spelen. Denk aan een opleiding afmaken of middelengebruik. Ook ontbrak de samenhang met stedelijke partners en het VO/MBO. Deze punten worden meegenomen in de doorontwikkeling.

Doorontwikkeling preventieplatforms

De leerpunten van de preventieplatforms jeugd tot nu toe:

- Professionals zijn nog lerende in het niet alleen vanuit hun eigen perspectief kijken naar vraagstukken maar vanuit verschillende perspectieven samen (integraal).
- Betrokkenheid en opkomst partners is goed, goede gesprekken, maar ook twijfel en onzekerheid.
- Het is een complex proces, waarin werkende weg wordt gedaan en geleerd.
- Voor de gemeente is het een oefening in anders sturen op de uitvoering en opdrachtgeverschap.
- Er komt een cultuurverandering op gang in netwerken/netwerksamenwerking.
- De belangrijkste thema's en vraagstukken zijn benoemd. Het omzetten daarvan naar activiteiten aanbod en andere vormen van samenwerking is de zoektocht.
- Voor jeugd 12+ is een meer stedelijke uitwerking nodig.
- Het is geen rechtlijnig proces dat leidt tot één duidelijke oplossing maar een dynamisch proces waarin er werkenderwijs met kinderen, ouders en andere betrokkenen, lerend van elke vorige stap, vooruitgang wordt boekt.

Leerpunten mee binnen opgave en verdere ontwikkeling werkwijze stadsdeelprogrammeren

Op dit moment wordt er gewerkt aan een stevige doorontwikkeling van de preventieplatforms bij jeugd waarbij er ook gekeken wordt hoe en in welke vorm deze ondergebracht worden bij de opgave Sturing sociale basis. Er wordt bijvoorbeeld gekeken in welke vorm de werkwijze stadsdeelprogrammeren toegepast gaat worden en passend wordt gemaakt bij de doelgroep. Ook de andere onderdelen van de opgave, namelijk harmoniseren subsidies gaat hierbij een rol spelen.